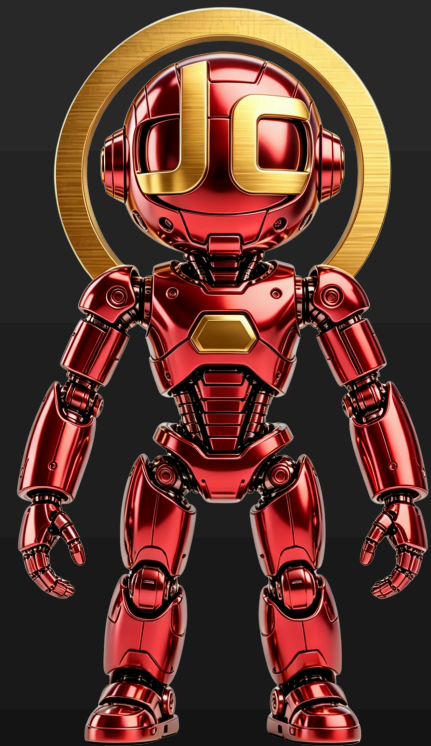




玖誠智行

SD.JCZXAI.CORP



FAO企业级AI智能体 运营与维护方案

什么是FAO运营与维护

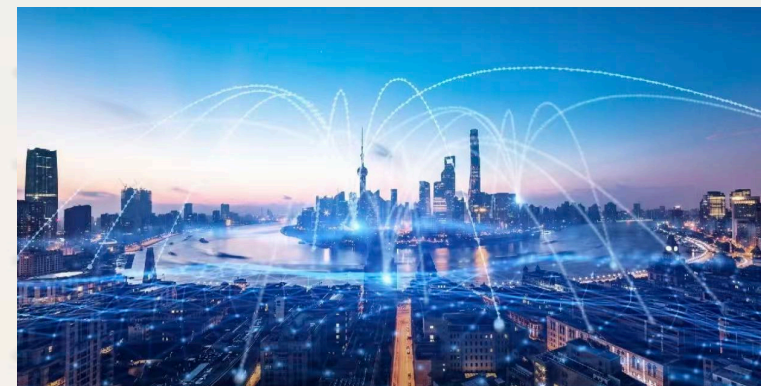
保障 AI Agent 持续创造价值

聚焦 AI 项目落地后的全生命周期管理，从系统监控、模型迭代到业务价值转化，构建稳健的智能体运行基座，让技术投入转化为企业可感知、可量化的长期商业收益。



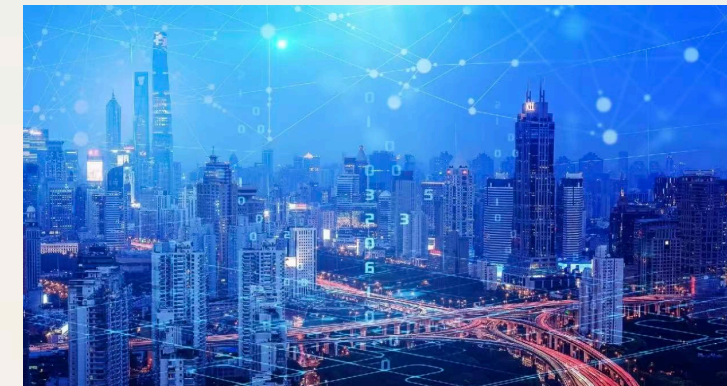
1 全时稳定监控

7x24小时实时监测AI智能体运行状态，自动捕捉异常并预警，保障服务高可用性与业务连续性，消除系统宕机风险。



2 持续性能调优

基于业务反馈与数据洞察动态优化模型参数，调优算力调度逻辑，让AI响应更快、推理更精准，持续提升用户体验。



3 精细化成本管控

合理分配算力资源，优化模型部署架构与资源使用效率，杜绝闲置浪费，实现AI运营成本的全程可视、可管、可控。



4 敏捷业务迭代

建立快速响应机制，紧跟业务场景需求变化，高效完成功能迭代与场景扩展，确保AI能力始终适配企业业务发展节奏。

AI落地后的“价值衰减”困境

上线即巅峰的背后，是缺乏长效运维机制的隐忧。AI Agent 若不能持续进化，终将在业务变化中失去生命力，沦为“一次性”的技术试验品。

无人维护，性能持续衰减

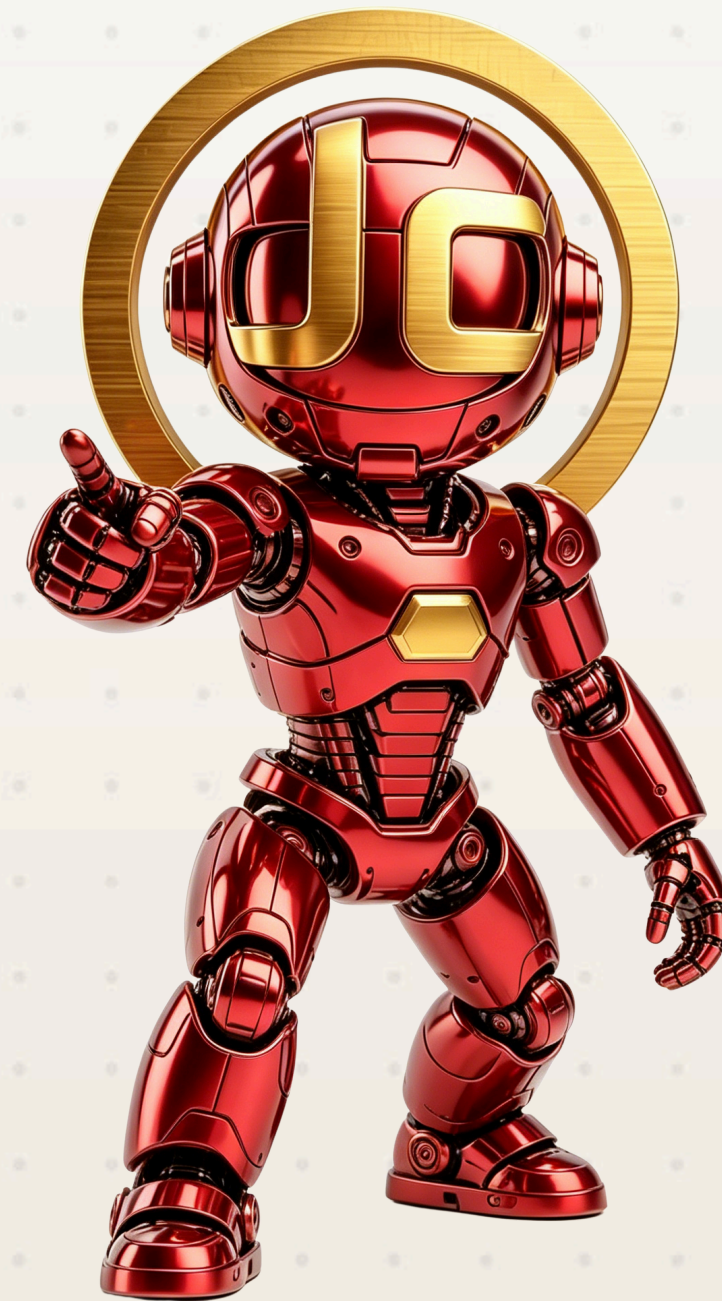
AI Agent上线后缺乏专人调优与监控，面对业务场景变化无法自适应，模型性能随时间推移逐步下滑，无法匹配新的业务需求。

故障频发，业务被迫中断

网络波动、API接口变更或系统升级极易引发AI应用故障，而缺乏标准化的运维响应机制，会导致故障处理滞后，直接影响业务连续性。

迭代停滞，价值彻底固化

能力停留在上线初期，无法根据业务发展迭代升级，AI工具最终沦为“一次性”产物，难以持续为企业创造新的商业价值。



我们的答案：玖诚智行FAO服务

FDE驱动的企业级AI Agent交付与运维体系，构建全生命周期的智能体保障能力
核心使命：保障AI智能体稳定运行，让技术真正落地业务，持续产出价值。

FAO 体系核心定义

FAO（FDE AI Agent O&M）是配套前线部署工程师岗位的全流程服务体系，聚焦企业AI智能体上线后的全生命周期管理。通过持续调优、实时运行监控、故障快速响应维护，以及贴合业务场景的迭代运营，保障AI智能体长期稳定适配企业核心业务，确保持续为业务创造真实价值。

服务渠道扩展

彻底打破传统AI项目“一次性交付即结束”的模式，转向“持续性运营”的服务理念。我们将AI的技术能力与企业业务场景深度绑定，通过长期的运维与迭代，让智能体随着业务发展不断进化，确保企业在AI上的每一笔投入，都能转化为可量化、可持续的商业回报，实现投资价值最大化。

FAO核心服务：全生命周期护航

持续调优 (Continuous Tuning)

根据业务反馈和新数据，持续优化 Prompt、工作流和模型选择，让 AI 越来越“懂你”，不断贴合业务实际需求，提升响应准确性与效率。

故障维护 (Troubleshooting)

建立快速响应机制，高效解决 API 调用失败、系统对接异常等各类技术故障，通过专业排查与修复，确保业务连续性与数据安全。

运行监控 (Performance Monitoring)

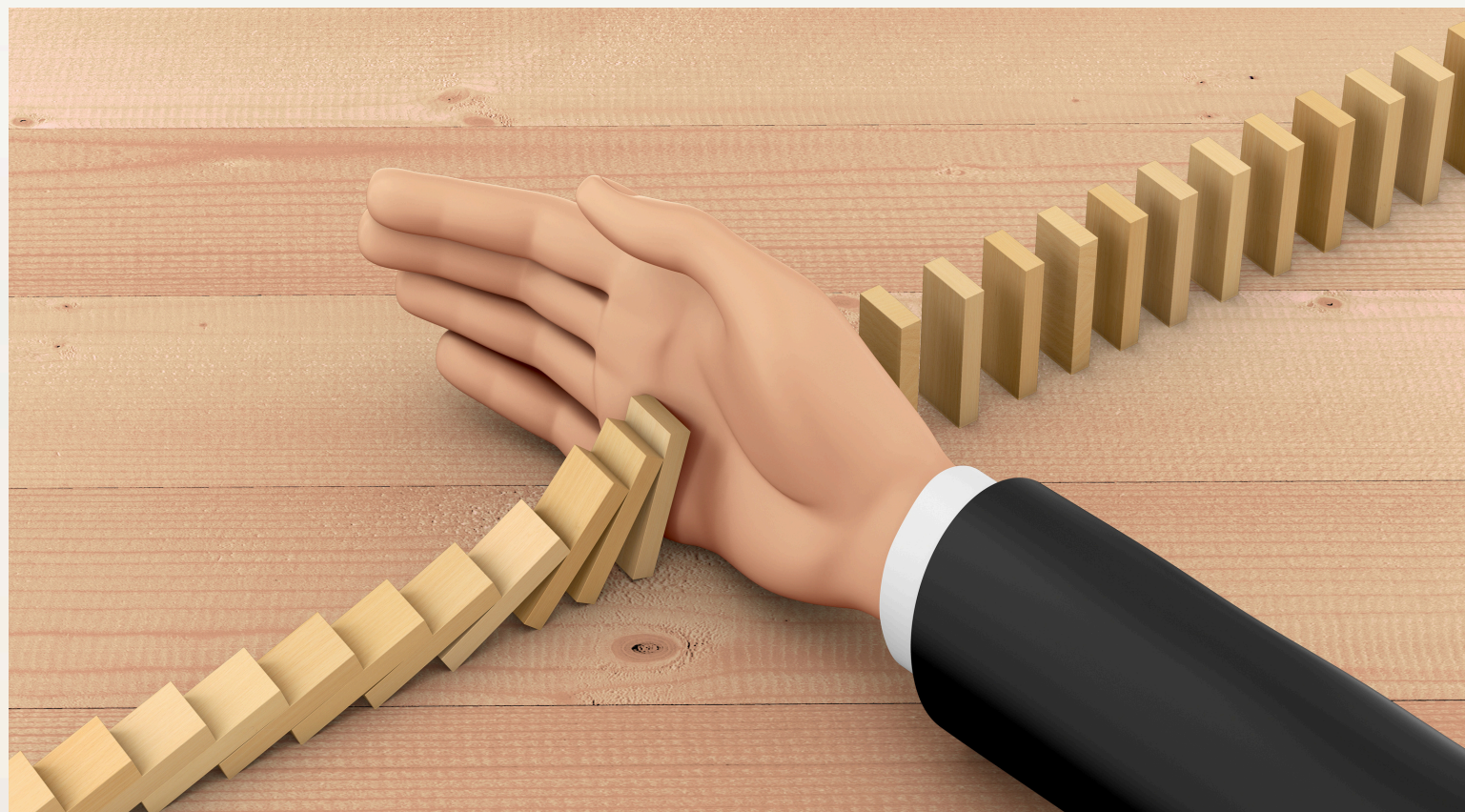
7x24小时全天候监控 AI Agent 运行状态，实时追踪关键指标，对潜在风险进行智能预警，保障服务稳定可靠，避免业务中断。

业务迭代 (Business Iteration)

紧跟企业业务发展步伐，协助完成 AI Agent 的功能迭代与新场景拓展，持续挖掘 AI 在不同业务环节的价值，赋能业务长远增长。



独特优势：构建AI落地的坚实闭环



专业的FDE人才

我们拥有经过“严肃授业”模式系统化培训的FDE（前线部署工程师）团队，他们深耕行业场景，是解决AI落地“最后一公里”问题的核心专家力量，确保技术方案精准适配业务需求。



强大的ATP技术底座

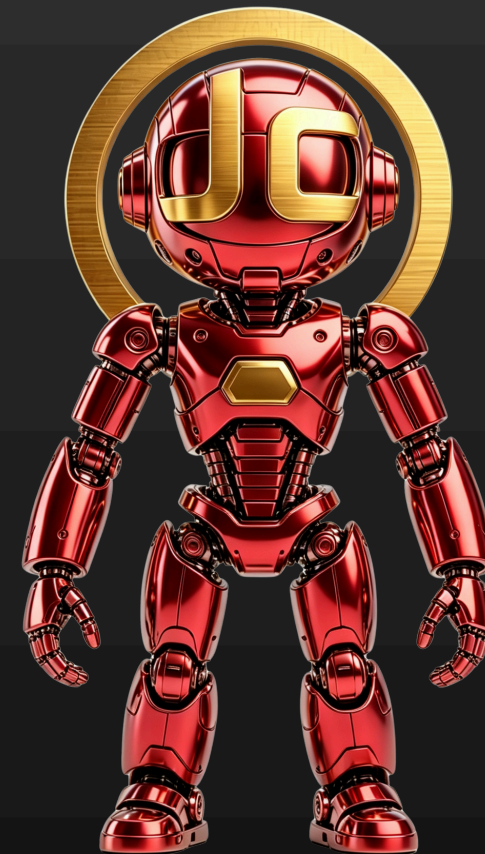
依托玖诚智行自研的ATP平台，聚合全球450+主流大模型能力，提供高并发、高稳定的算力调度与模型管理支持，为FAO服务筑牢技术根基，保障方案的领先性与系统的可靠性。

两大优势深度融合，构建“人才+技术”的生态，为企业AI落地提供从规划到落地的全流程保障。



玖誠智行

SD.JCZXAI.CORP



THANKS FOR YOUR WATCHING

感谢您的观看

携手共赢·筑梦未来